



## Encuesta Acerca de Posibles Reducciones al Servicio de Autobuses de Des Moines

Noviembre-Diciembre 2023

La ciudad de Des Moines decidirá si pagará más de lo que puede recaudar en impuestos a la propiedad para mantener los servicios de autobús existentes de DART o si reducirá los servicios de autobús.

A DART le gustaría escuchar de los usuarios y residentes:

- ¿Le gustaría que se destinen más fondos locales a DART para mantener los servicios de autobús existentes?
- ¿Cómo debería DART proporcionar servicios de autobús con los fondos que tiene?
- ¿Cómo le afectarían posibles reducciones en el servicio de autobuses?

Gracias por contestar esta encuesta y darnos sus comentarios.

También puede compartir sus ideas con los líderes electos de la ciudad. Obtenga más información en [www.ridedart.com/funding-our-future](http://www.ridedart.com/funding-our-future)

1. Le gustaría recibir actualizaciones de DART sobre las posibles reducciones en el servicio de autobuses, por favor comparta su información de contacto (*opcional*):

a. Nombre: \_\_\_\_\_

b. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

c. Teléfono: \_\_\_\_\_

### ¿Cómo Utiliza DART?

Por favor díganos como utiliza los servicios de DART. No es necesario que responda todas las preguntas.

2. ¿En qué ciudad vive? (*Circule una opción*).
- a. Des Moines
  - b. Altoona
  - c. Ankeny
  - d. Bondurant
  - e. Clive
  - f. Grimes
  - g. Johnston
  - h. Pleasant Hill
  - i. Polk County no incorporado
  - j. Urbandale
  - k. West Des Moines
  - l. Windsor Heights
  - m. Ninguno de los anteriores
3. ¿Qué servicios de DART utiliza? (*Circule todas las opciones que apliquen*).
- a. Servicios de autobús de ruta fija (rutas locales, rutas exprés, traslados/shuttles al centro)
  - b. Paratransito (servicio Bus Plus, servicio del condado de Polk)
  - c. A demanda (Flex Connect, On Call, DART On Demand)
  - d. Actualmente no uso DART, pero estoy interesado en utilizarlo si los servicios satisfacen mis necesidades.
  - e. Actualmente no uso DART y no planeo utilizar DART en el futuro.
4. ¿Qué tan frecuente utiliza los servicios de DART? (*Circule una opción*).
- a. 5-7 días por semana
  - b. 2-4 días por semana
  - c. 1 días por semana
  - d. 2-4 días por mes
  - e. 1 día por mes o menos
  - f. No utilice los servicios de DART.
5. ¿Cuál es la razón principal por la que usa DART? (*Circule una opción*).
- a. Trabajo
  - b. Escuela o entrenamiento

- c. Citas medicas
  - d. Compras
  - e. Actividades sociales o de recreación
  - f. Búsqueda de trabajo
  - g. Otro
  - h. No utilizo ningún servicio de DART.
- 

## **Financiamiento de los Servicios de DART**

Revise la siguiente información y comparta su opinión sobre el financiamiento de los servicios de DART. No es necesario que responda todas las preguntas.

### **COMO SE FINANCIA DART**

Doce comunidades contribuyen a DART con impuestos a la propiedad para brindar servicios de tránsito a sus residentes. Esta es la única opción que la legislatura de Iowa ha dado a las comunidades para pagar el transporte público, excepto en la ciudad de Des Moines.

Un propietario de una casa de \$200,000 paga entre \$50 y \$100 cada año para apoyar a DART, lo que representa aproximadamente entre el 1 y el 2 por ciento de su cobro total de impuestos a la propiedad.

### **EL RETO DE LA CIUDAD DE DES MOINES**

La ciudad de Des Moines ha alcanzado la cantidad máxima que puede recaudar en impuestos a la propiedad. Sin embargo, la contribución de la ciudad a DART aumentará de \$9.8 millones este año a \$17.5 millones en 2029. Este aumento se debe a una nueva fórmula de financiamiento que alinea lo que cada comunidad paga con el nivel de servicios recibidos.

La ciudad tiene la opción de aumentar su tarifa de franquicia (un impuesto recaudado sobre las facturas de servicios públicos de gas y electricidad) hasta en un 2.5 por ciento.

Si Des Moines aumentara su tarifa de franquicia en un 2.5 por ciento:

- Des Moines podría reducir la cantidad que recauda en impuestos a la propiedad durante los próximos años.
- Las organizaciones gubernamentales y sin fines de lucro que no pagan impuestos a la propiedad pagarían una tarifa de franquicia para apoyar a DART.
- Un residente de Des Moines que paga de gas o electricidad \$100 pagaría \$2.50 más en impuestos cada mes, o \$30 más por año.

Sin fondos adicionales de la ciudad de Des Moines, DART necesitará reducir el servicio de autobuses hasta en un 40 por ciento durante los próximos cinco años. DART anticipa que las reducciones en los servicios afectarían a miles de usuarios reduciendo el acceso a empleos, servicios y otras oportunidades en el área de metropolitana de Des Moines.

6. ¿Con qué afirmación está más de acuerdo? (*Circule una opción*).
- Los líderes de la ciudad deberían aumentar la tarifa de franquicia para mantener el nivel de los servicios que ofrece DART actualmente.
  - Los líderes de la ciudad no deberían aprobar la tarifa de franquicia y DART debería reducir los servicios.
  - Los líderes de la ciudad deberían aumentar la tarifa de franquicia y encontrar fondos adicionales para ampliar los servicios y ofrecer a los residentes mejores opciones de transporte público que las actuales.
7. Los usuarios que utilizan DART regularmente pagan alrededor de \$576 por año en tarifas mensuales de autobús. La mayoría de los usuarios de DART también pagan impuestos a la propiedad para ayudar a financiar DART, ya sea como propietarios de viviendas o a través del alquiler. ¿Con qué afirmación estás más de acuerdo? (*Circule una opción*).
- El costo para un usuario por utilizar regularmente los servicios de DART es demasiado bajo.
  - El costo para un usuario por utilizar regularmente los servicios de DART parece correcto.
  - El costo para un usuario por utilizar regularmente los servicios de DART es demasiado alto.
8. El costo de un viaje en una ruta de autobús local de DART es de \$1.75 (o \$2,00 en una ruta Express). El costo de un pase mensual de autobús DART es de \$48,00 (o \$58,00 para un pase Express Plus). ¿Con qué afirmación estás más de acuerdo? (*Circule una opción*).
- Puedo pagar la tarifa fácilmente y debería pagar más para viajar en DART.
  - Puedo pagar la tarifa y el costo del servicio es correcto.
  - Me cuesta pagar la tarifa del autobús y no podría permitirme viajar con tanta frecuencia si la tarifa aumenta.
  - Pago una tarifa reducida y la cantidad que pago es el costo adecuado por el servicio.
  - Pago una tarifa reducida y todavía me cuesta pagar la tarifa del autobús.
  - No uso DART y no pago ninguna tarifa.
-

## Posibles Reducciones en el Servicio de Autobuses

Si

usted es usuario de DART, por favor revise la información a continuación y comparta su opinión sobre cómo DART debería proporcionar servicios de autobús con los fondos que recibe de la ciudad de Des Moines. No es necesario que responda todas las preguntas.

### COMO DART PROPORCIONA SERVICIOS

. Actualmente, DART brinda la mayor cantidad de sus servicios en las rutas de autobús con mayor cantidad de usuarios y brinda un servicio más limitado en áreas de Des Moines con menos usuarios. Las rutas con más usuarios tienen autobuses que circulan con frecuencia, durante todo el día y toda la semana. Es posible que las rutas con menos usuarios solo ofrezcan unos pocos viajes cada día y ningún servicio los fines de semana.

Si DART necesita reducir los servicios de autobús, DART decidirá cómo priorizar los recursos limitados. Las siguientes preguntas son acerca de lo que más valora del transporte público.

9. Si DART necesita reducir los servicios de autobús, ¿qué opción prefiere como usuario de DART? *(Circule una opción)*.
    - a. Reducir la frecuencia de funcionamiento de los autobuses para mantener todas las rutas. DART prestaría servicios a más áreas de Des Moines.
    - b. Eliminar rutas para circular autobuses con más frecuencia en las rutas con más usuarios. DART prestaría servicios a menos áreas de Des Moines.
    - c. DART debería equilibrar los recortes en el servicio que reducen la frecuencia con la que circulan los autobuses y eliminar algunas rutas con menos usuarios.
    - d. No uso DART.
  
  10. Si DART necesita reducir los servicios de autobús, ¿qué opción prefiere como usuario de DART? *(Circule una opción)*.
    - a. DART debería operar autobuses con frecuencia, pero sólo durante las horas más ocupadas del día. Esto puede significar que no habrá servicio de autobús antes de las 6 a.m. o después de las 10 p.m. de lunes a viernes y servicio limitado los fines de semana.
    - b. DART debería operar autobuses con menos frecuencia, pero brindar servicios todo el día y los fines de semana. Esto puede significar que un autobús pasará cada hora en lugar de cada 20 o 30 minutos.
    - c. No uso DART.
-

## Como le Afectarían las Reducciones en el Servicio de Autobús

Si usted es un usuario de DART, revise la información a continuación y comparta su opinión sobre cómo le afectarían las posibles reducciones en el servicio de autobuses. No es necesario que responda todas las preguntas.

### IMPACTO DE LAS REDUCCIONES DEL SERVICIO DE DART

Sin un aumento en los fondos de la ciudad de Des Moines, DART necesitará recortar los servicios de autobús hasta en un 40 por ciento en cinco años. Posibles reducciones en los servicios de autobús pueden suponer:

- La mayoría de las rutas de autobús circularían cada 60 minutos en lugar de cada 20 o 30 minutos.
- Los servicios de autobús estarían limitados los fines de semana y no habría servicio los domingos en la mayoría de las rutas.
- Los servicios de autobús estarían limitados durante el día, y muchas rutas solo circularían durante las horas de la mañana y la tarde, cuando viaja la mayoría de la gente.

Los usuarios podrían experimentar lo siguiente:

- Mayores tiempos de espera para los autobuses.
- Menos opciones de viajes, especialmente en las primeras horas de la mañana, la tarde y los fines de semana.
- Más traslados en autobús para llegar a un destino.
- Mayores tiempos de viaje para llegar a un destino.
- Autobuses llenos de gente, lo que puede significar ir parado o esperar el siguiente autobús.

11. Si DART opera autobuses con menos frecuencia y no brinda servicios de autobús temprano en la mañana, tarde y fines de semana, ¿cómo usaría los servicios de DART? (Circule una opción).

- a. Seguiría utilizando los servicios de DART tanto como lo hago actualmente.
- b. Utilizaría los servicios de DART menos que actualmente.
- c. Dejaría de utilizar DART.
- d. Actualmente no utilizo DART y no comenzaría a utilizarlo.

12. ¿Cómo cambiaría el hecho de tener menos servicios de autobús la manera de llegar a donde necesita ir? (Circule todas las opciones que apliquen).

- a. Seguiría utilizando los servicios de DART tanto como lo hago actualmente.
- b. Conduciría más mi coche.
- c. Me llevaría alguien que conozco.
- d. Tomaría un Taxi, Uber u otro servicio de viaje compartido.
- e. Caminaría, andaría en bicicleta o en silla de ruedas.
- f. Viajaría menos.
- g. Actualmente no uso DART.

13. ¿Le gustaría compartir algo más sobre cómo le afectarían las posibles reducciones en el servicio de autobuses? (Escriba una respuesta en el espacio a continuación).

---

## Acerca de usted

Las siguientes preguntas son opcionales. La información que proporcione ayudará a DART a comprender mejor quiénes se verán más afectados por los posibles cortes en el servicio de autobús.

14. ¿Cuál es su edad? (Circule una opción).

- a. 18 o menos
- b. 19-24
- c. 25-34
- d. 35-49
- e. 50-64
- f. 65+

15. ¿Qué opción describe mejor su raza/etnia? (Circule una opción).

- a. Blanco o caucásico
- b. Negro o afroamericano
- c. Hispano, español o latino/a/x
- d. Indio asiático o asiático
- e. Indio americano o nativo de Alaska
- f. Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico
- g. Medio Oriente o Norte de África
- h. Multirracial
- i. Otro: \_\_\_\_\_

16. Por favor defina su género (Circule una opción):

- a. Masculino
- a. Femenino
- b. Otro
- c. Prefiere no especificar

17. ¿Cuál es el ingreso total anual de su hogar antes de impuestos? *(Circule una opción)*.

- a. Menos de \$20,000
- b. \$20,000-\$29,999
- c. \$30,000-\$39,999
- d. \$40,000-\$54,999
- e. \$55,000-\$69,999
- f. \$70,000-\$84,999
- g. \$85,000-\$99,999
- h. \$100,000-\$124,999
- i. \$125,000 o más

18. ¿Cuál es su situación laboral? *(Circule una opción)*.

- a. Trabajo de tiempo completo
- b. Trabajo de tiempo parcial
- c. Programa de estudiante/formación
- d. Jubilado
- e. Cuidador de tiempo completo o parcial
- f. No trabaja debido a una incapacidad
- g. No trabaja, pero busca trabajo
- h. Desempleado

19. ¿Tiene una licencia de manejo válida? *(Circule una opción)*.

- a. Sí
- b. No

20. ¿Tiene acceso a un automóvil en su hogar? *(Circule una opción)*.

- a. Sí
  - b. No
-



# ¡Gracias!

Gracias por contestar esta encuesta. DART utilizará su retroalimentación para informar cómo cortaremos los servicios de autobús durante los próximos cinco años si la ciudad de Des Moines decide no aumentar los fondos de DART.

Si los cortes en el servicio llegan a ser necesarios, DART presentará un plan en la primavera del 2024 con cambios de ruta y horario específicos para que el público opine. Los cambios de servicio se llevarán a cabo en noviembre de 2024.

Puede compartir sus comentarios con sus líderes electos locales y con la Junta de Comisionados que supervisa DART. Obtenga más información en [www.ridedart.com/funding-our-future](http://www.ridedart.com/funding-our-future)