



Khảo sát về khả năng cắt giảm dịch vụ xe buýt ở Des Moines

Tháng 11 - Tháng 12 năm 2023

Thành phố Des Moines đang quyết định xem có nên trả nhiều hơn số tiền họ có thể thu từ thuế bất động sản để duy trì các dịch vụ xe buýt hiện có của DART hay cắt giảm dịch vụ xe buýt.

DART mong muốn được nghe ý kiến từ hành khách và cư dân:

- Quý vị có muốn có thêm nguồn tài trợ địa phương để dành cho DART nhằm duy trì các dịch vụ xe buýt hiện có không?
- DART nên cung cấp dịch vụ xe buýt như thế nào với nguồn kinh phí hiện có?
- Việc cắt giảm dịch vụ xe buýt có thể ảnh hưởng đến quý vị như thế nào?

Cảm ơn quý vị đã tham gia cuộc khảo sát này và cung cấp ý kiến đóng góp của mình.

Quý vị cũng có thể chia sẻ suy nghĩ của mình với các nhà lãnh đạo thành phố được bầu chọn.

Tìm hiểu thêm tại www.ridedart.com/funding-our-future

1. Nếu quý vị muốn nhận thông tin cập nhật từ DART về việc cắt giảm dịch vụ xe buýt có thể xảy ra, vui lòng chia sẻ thông tin liên hệ của quý vị (*tùy chọn*):

a. Họ tên: _____

b. Email: _____

c. Số điện thoại: _____

Quý Vị Xử Dụng DART Như Thế Nào?

Vui lòng cho chúng tôi biết cách quý vị sử dụng dịch vụ DART. Quý vị không cần phải trả lời các câu hỏi.

2. Quý vị sống ở thành phố nào? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*
 - a. Des Moines
 - b. Altoona
 - c. Ankeny
 - d. Bondurant
 - e. Clive
 - f. Grimes
 - g. Johnston
 - h. Pleasant Hill
 - i. Unincorporated Polk County
 - j. Urbandale
 - k. West Des Moines
 - l. Windsor Heights
 - m. Không có mục nào trong số này

3. Quý vị sử dụng dịch vụ DART nào? *(Khoanh tròn tất cả các lựa chọn áp dụng.)*
 - a. Dịch vụ xe buýt tuyến cố định (Tuyến địa phương, Tuyến tốc hành, Xe đưa đón trung tâm thành phố)
 - b. Dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật (dịch vụ Bus Plus, dịch vụ Quận Polk)
 - c. Theo yêu cầu (Kết nối linh hoạt, Theo cuộc gọi, DART theo yêu cầu)
 - d. Hôm nay tôi không đi DART nhưng muốn đi xe nếu dịch vụ đáp ứng được nhu cầu của tôi.
 - e. Hôm nay tôi không sử dụng DART và cũng không có ý định sử dụng DART trong tương lai.

4. Quý vị thường hay sử dụng dịch vụ DART như thế nào? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*
 - a. 5-7 ngày trong tuần
 - b. 2-4 ngày trong tuần
 - c. 1 ngày trong tuần
 - d. 2-4 ngày trong tháng
 - e. 1 ngày mỗi tháng hay ít hơn
 - f. Tôi không sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của DART.

5. Lý do hàng đầu khiến quý vị sử dụng DART là gì? (Khoanh tròn một lựa chọn.)
- Việc làm
 - Trường học hay đào tạo
 - Những cuộc hẹn y tế
 - Mua hàng
 - Hoạt động xã hội hoặc giải trí
 - Tìm việc làm
 - Khác
 - Tôi không sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của DART.

Tài trợ cho dịch vụ DART

Vui lòng xem lại thông tin sau và chia sẻ suy nghĩ của quý vị về việc tài trợ cho các dịch vụ DART. Quý vị không cần phải trả lời các câu hỏi.

DART ĐƯỢC TÀI TRỢ NHƯ THẾ NÀO

Mười hai cộng đồng đóng góp thuế bất động sản cho DART để cung cấp dịch vụ vận chuyển cho cư dân của họ. Đây là lựa chọn duy nhất mà Cơ quan lập pháp Iowa đưa ra cho các cộng đồng để thanh toán cho phương tiện giao thông công cộng, ngoại trừ Thành phố Des Moines.

Chủ sở hữu một ngôi nhà trị giá \$200,000 đô la trả từ \$50 đến \$100 đô la mỗi năm để hỗ trợ DART, chiếm khoảng 1-2% tổng hóa đơn thuế bất động sản của họ.

THỬ THÁCH THÀNH PHỐ DES MOINES

Thành phố Des Moines đã đạt đến mức tối đa được phép thu từ thuế bất động sản. Đóng góp của thành phố cho DART sẽ tăng từ \$9.8 triệu đô la trong năm nay lên \$17.5 triệu đô la vào năm 2029. Sự gia tăng này là do một công thức tài trợ mới điều chỉnh số tiền mỗi cộng đồng chi trả cho phù hợp với mức độ dịch vụ nhận được.

Thành phố có quyền lựa chọn tăng phí nhượng quyền thuế thu trên hóa đơn tiện ích gas và điện lên tới 2.5%.

Nếu Des Moines tăng phí nhượng quyền lên 2.5%:

- Des Moines có thể giảm số tiền thu được từ thuế tài sản trong vài năm tới.
- Các tổ chức chính phủ và phi lợi nhuận không nộp thuế tài sản sẽ phải trả phí nhượng quyền để hỗ trợ DART.
- Một cư dân Des Moines có hóa đơn gas hoặc điện \$100 sẽ phải trả thêm \$2.50 tiền thuế mỗi tháng hoặc thêm \$30 mỗi năm.

Nếu không có nguồn tài trợ bổ sung từ Thành phố Des Moines, DART sẽ phải cắt giảm tới 40% dịch vụ xe buýt trong 5 năm tới. DART dự đoán việc cắt giảm dịch vụ sẽ ảnh hưởng đến hàng nghìn hành khách, những người sẽ bị giảm khả năng tiếp cận công việc, dịch vụ và các cơ hội khác trên khắp Greater Des Moines.

6. Quý vị đồng ý với câu nào nhất? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*
- Lãnh đạo thành phố nên tăng phí nhượng quyền để duy trì mức độ dịch vụ mà DART cung cấp hiện nay.
 - Lãnh đạo thành phố không nên thông qua phí nhượng quyền và DART nên cắt giảm dịch vụ.
 - Lãnh đạo thành phố nên tăng phí nhượng quyền và tìm nguồn tài trợ bổ sung để mở rộng dịch vụ nhằm cung cấp cho người dân các lựa chọn giao thông công cộng tốt hơn hiện nay.
7. Những người đi xe sử dụng DART thường phải trả khoảng \$576 USD mỗi năm tiền vé xe buýt hàng tháng. Hầu hết những người sử dụng DART cũng phải trả thuế bất động sản để giúp tài trợ cho DART, với tư cách là chủ sở hữu nhà hoặc thông qua tiền thuê nhà. Quý vị đồng ý với câu phát biểu nào nhất? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*
- Chi phí để người lái xe thường xuyên sử dụng dịch vụ DART là quá thấp.
 - Chi phí để người lái xe thường xuyên sử dụng các dịch vụ DART có vẻ phù hợp.
 - Chi phí để người lái xe thường xuyên sử dụng dịch vụ DART là quá cao.
8. Chi phí cho một chuyến đi trên tuyến xe buýt DART địa phương là \$1.75 USD (hoặc \$2.00 USD trên tuyến Tốc hành). Chi phí cho thẻ xe buýt DART hàng tháng là \$48.00 (hoặc \$58.00 cho thẻ Express Plus). Quý vị đồng ý với câu phát biểu nào nhất? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*
- Tôi có thể dễ dàng trả tiền vé và tôi phải trả nhiều tiền hơn để đi DART.
 - Tôi có đủ khả năng chi trả giá vé và chi phí cho dịch vụ phù hợp.
 - Tôi gặp khó khăn trong việc trả tiền vé xe buýt và không đủ khả năng để đi xe thường xuyên nếu giá vé tăng.
 - Tôi trả giá vé giảm và số tiền tôi trả là chi phí phù hợp cho dịch vụ.
 - Tôi trả tiền vé giảm và vẫn phải vật lộn để đủ tiền mua vé xe buýt.
 - Tôi không sử dụng DART và không trả bất kỳ khoản phí nào.
-

Có Thể Cắt Giảm Dịch Vụ Xe Buýt

Nếu quý vị là người sử dụng DART, vui lòng xem lại thông tin bên dưới và chia sẻ ý kiến của quý vị về cách DART nên cung cấp dịch vụ xe buýt với nguồn tài trợ nhận được từ Thành phố Des Moines. Quý vị không cần phải trả lời mọi câu hỏi.

CÁCH DART CUNG CẤP DỊCH VỤ

Ngày nay, DART cung cấp nhiều dịch vụ nhất trên các tuyến xe buýt có nhiều hành khách nhất và cung cấp dịch vụ hạn chế hơn ở các khu vực có ít hành khách hơn ở Des Moines. Những tuyến đường có nhiều người đi nhất có xe buýt chạy thường xuyên, cả ngày và cả tuần. Các tuyến đường có ít hành khách hơn có thể chỉ có vài chuyến mỗi ngày và không có dịch vụ vào cuối tuần.

Nếu DART cần cắt giảm dịch vụ xe buýt, DART sẽ quyết định cách ưu tiên các nguồn lực hạn chế. Các câu hỏi sau đây hỏi quý vị coi trọng điều gì nhất trong giao thông công cộng.

9. Nếu DART cần cắt giảm dịch vụ xe buýt, quý vị thích lựa chọn nào hơn với tư cách là người đi xe DART? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*
 - a. Giảm tần suất xe buýt chạy để giữ tất cả các tuyến. DART sẽ phục vụ nhiều khu vực hơn ở Des Moines.
 - b. Loại bỏ các tuyến để chạy xe buýt thường xuyên hơn trên các tuyến có nhiều người đi xe nhất. DART sẽ phục vụ ít khu vực hơn ở Des Moines.
 - c. DART nên cân bằng việc cắt giảm các dịch vụ để vừa giảm tần suất chạy xe buýt vừa loại bỏ một số tuyến đường có ít hành khách hơn.
 - d. Tôi không sử dụng DART.

 10. Nếu DART cần cắt giảm dịch vụ xe buýt, quý vị đưa ra lựa chọn nào hơn với tư cách là người đi xe DART? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*
 - a. DART nên chạy xe buýt thường xuyên nhưng chỉ vào những thời điểm bận rộn nhất trong ngày. Điều này có thể có nghĩa là không có dịch vụ xe buýt trước 6 giờ sáng hoặc sau 10 giờ tối. vào các ngày trong tuần và dịch vụ hạn chế vào cuối tuần.
 - b. DART nên chạy xe buýt ít thường xuyên hơn nhưng cung cấp dịch vụ cả ngày và cuối tuần. Điều này có nghĩa là xe buýt sẽ chạy mỗi giờ thay vì 20 hoặc 30 phút một lần.
 - c. Tôi không sử dụng DART.
-

Việc Cắt Giảm Dịch Vụ Xe Buýt Sẽ Ảnh Hưởng Quý Vị Như Thế Nào

Nếu quý vị là người đi xe DART, vui lòng xem lại thông tin bên dưới và chia sẻ ý kiến của quý vị về việc cắt giảm dịch vụ xe buýt có thể sẽ ảnh hưởng đến quý vị như thế nào. Quý vị không cần phải trả lời mọi câu hỏi.

TÁC ĐỘNG CỦA VIỆC CẮT GIẢM DỊCH VỤ DART

Nếu không có sự gia tăng tài trợ từ Thành phố Des Moines, DART sẽ phải cắt giảm dịch vụ xe buýt tới 40% trong vòng 5 năm. Việc cắt giảm dịch vụ xe buýt có thể có nghĩa là:

- Hầu hết các tuyến xe buýt sẽ chạy 60 phút/chuyến thay vì 20 hoặc 30 phút/chuyến.
- Dịch vụ xe buýt sẽ bị hạn chế vào cuối tuần và không có dịch vụ vào Chủ Nhật trên hầu hết các tuyến.
- Dịch vụ xe buýt sẽ bị hạn chế suốt cả ngày, với nhiều tuyến chỉ chạy vào buổi sáng và buổi tối khi hầu hết mọi người đi lại.

Người đi xe có thể trải nghiệm những điều sau:

- Thời gian chờ xe buýt lâu hơn.
- Ít lựa chọn hơn cho các chuyến đi, đặc biệt là vào buổi sáng sớm, buổi tối và cuối tuần.
- Nhiều chuyến xe buýt hơn để đến đích.
- Thời gian di chuyển dài hơn để đến đích.
- Xe buýt đông đúc, có thể phải đứng hoặc đợi chuyến xe tiếp theo.

11. Nếu DART chạy xe buýt ít thường xuyên hơn và không cung cấp dịch vụ xe buýt vào sáng sớm, buổi tối và cuối tuần, quý vị sẽ sử dụng dịch vụ DART như thế nào? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*

- a. Tôi vẫn sẽ sử dụng các dịch vụ DART nhiều như hiện nay.
- b. Tôi sẽ sử dụng các dịch vụ DART ít hơn hiện nay.
- c. Tôi sẽ ngừng sử dụng DART.
- d. Hôm nay tôi không đi DART và sẽ không bắt đầu đi.

12. Việc có ít dịch vụ xe buýt hơn sẽ thay đổi cách quý vị đến nơi quý vị cần đến như thế nào? *(Khoanh tròn tất cả các lựa chọn áp dụng.)*

- a. Tôi vẫn sẽ sử dụng DART nhiều như hiện nay.
- b. Tôi sẽ lái xe của tôi nhiều hơn.
- c. Tôi sẽ được một người tôi biết chở đi.
- d. Tôi sẽ đi Taxi, Uber hoặc dịch vụ đi chung xe khác.
- e. Tôi sẽ đi bộ, đi xe đạp hoặc xe lăn.
- f. Tôi sẽ đi du lịch ít hơn.
- g. Tôi không sử dụng DART hôm nay.

13. Quý vị có muốn chia sẻ bất cứ điều gì khác về việc cắt giảm dịch vụ xe buýt có thể ảnh hưởng đến quý vị như thế nào không? (Viết câu trả lời vào chỗ trống bên dưới.)

Về Quý Vị

Các câu hỏi sau đây là tùy chọn. Thông tin quý vị cung cấp sẽ giúp DART hiểu rõ hơn ai sẽ bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi việc cắt giảm dịch vụ xe buýt có thể xảy ra.

14. Tuổi hiện tại của quý vị là bao nhiêu? (Khoanh tròn một lựa chọn.)

- a. 18 hay dưới
- b. 19-24
- c. 25-34
- d. 35-49
- e. 50-64
- f. 65+

15. Lựa chọn nào mô tả đúng nhất về chủng tộc/dân tộc của quý vị? (Khoanh tròn một lựa chọn.)

- a. Da trắng hoặc người da trắng
- b. Người Mỹ da đen hoặc người Mỹ gốc Phi
- c. Người Mỹ gốc Latinh, Tây Ban Nha hoặc người Mỹ Latinh/a/x
- d. Người châu Á hoặc người Ấn Độ gốc Á
- e. Người Mỹ da đỏ hoặc thổ dân Alaska
- f. Người Hạ Di Uy bản địa hoặc người dân đảo Thái Bình Dương khác
- g. Trung Đông hoặc/Bắc Phi
- h. Đa chủng tộc
- i. Khác: _____

16. Hãy xác định giới tính của quý vị (Khoanh tròn một lựa chọn):

- a. Nam
- a. Nữ
- b. Khác
- c. Không chỉ định lựa chọn

17. Tổng thu nhập hàng năm của hộ gia đình quý vị trước thuế là bao nhiêu? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*

- a. Dưới \$20,000
- b. \$20,000-\$29,999
- c. \$30,000-\$39,999
- d. \$40,000-\$54,999
- e. \$55,000-\$69,999
- f. \$70,000-\$84,999
- g. \$85,000-\$99,999
- h. \$100,000-\$124,999
- i. \$125,000 hay hơn

18. Tình trạng công việc của quý vị là gì? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*

- a. Làm việc nguyên thời gian
- b. Làm việc bán thời gian
- c. Học sinh / chương trình đào tạo
- d. Hưu trí
- e. Người chăm sóc toàn thời gian hoặc bán thời gian
- f. Không làm việc vì khuyết tật
- g. Không đi làm nhưng đang tìm việc
- h. Thất nghiệp

19. Quý vị có bằng lái xe không? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*

- a. Có
- b. Không

20. Quý vị có xe trong hộ gia đình không? *(Khoanh tròn một lựa chọn.)*

- a. Có
 - b. Không
-

Cám ơn!

Cám ơn quý vị đã tham gia cuộc khảo sát này. DART sẽ sử dụng phản hồi của quý vị để thông báo cách chúng tôi cắt giảm dịch vụ xe buýt trong 5 năm tới nếu Thành phố Des Moines quyết định không tăng tài trợ cho DART.

Nếu cần cắt giảm dịch vụ, DART sẽ trình bày kế hoạch với những thay đổi về lịch trình và tuyến đường cụ thể để công chúng đóng góp ý kiến vào mùa xuân năm 2024. Những thay đổi về dịch vụ sẽ diễn ra vào tháng 11 năm 2024.

Quý vị có thể chia sẻ nhận xét của mình với các nhà lãnh đạo được bầu tại địa phương và với Ban ủy viên giám sát DART. Tìm hiểu thêm tại www.ridedart.com/funding-our-future